

# Vragen factuur:

Het kan zo zijn dat u thuis een factuur van ons heeft ontvangen. Hier geven wij antwoord op de vragen die het meest voorkomen.

## **Waarom krijg ik de factuur thuis ?**

Het kan zijn dat wij als zelfstandig behandelcentrum geen contract met uw zorgverzekeraar hebben. Dit houdt kort in dat u de factuur thuis ontvangt aangezien deze niet direct aan uw zorgverzekeraar gedeclareerd kan worden.

## **Waarom krijg ik twee facturen thuis ?**

Wij als zelfstandig behandelcentrum werken volgens het DOT traject. Dit betekent dat we met verschillende behandelperiodes werken die kunnen variëren van 90 dagen tot 365 dagen. Als het traject van 90 dagen is gesloten wordt er een vervolgtraject gestart van 365 dagen. Vandaar dat u dus meerdere facturen kunt ontvangen.

## **Wat moet ik doen met de factuur ?**

U dient de factuur in bij de zorgverzekeraar waar u verzekerd was bij de start van de behandelperiode. De zorgverzekeraar zal u binnen 2 a 3 weken berichten over de vergoeding.

## **In de behandelperiode van de factuur ben ik van zorgverzekeraar veranderd, wat nu ?**

U dient de factuur in bij de zorgverzekeraar waar u verzekerd was bij de start van de behandelperiode. De zorgverzekeraar zal u binnen 2 a 3 weken berichten over de vergoeding.

## **Er staan 2 datums op de factuur terwijl ik op één van de datums niet geweest ben ?**

Wij als zelfstandig behandelcentrum werken volgens het DOT traject. Dit betekent dat we met verschillende behandelperiodes werken die kunnen variëren van 90 dagen tot 365 dagen. Bij bepaalde behandelingen wordt een traject van 41 dagen gehanteerd. Dit wil zeggen dat de keren die u in één van de bovengenoemde periodes ons bezocht heeft samen in één factuur verwerkt worden.

## **Wat wordt er bedoeld met periode (behandelperiode) ?**

Met periode wordt de duur van het behandeltraject aangegeven. Wij als zelfstandig behandelcentrum werken volgens het DOT traject. Dit betekent dat we met verschillende behandelperiodes werken die kunnen variëren van 90 dagen tot 365 dagen. Bij bepaalde behandelingen wordt een traject van 41 dagen gehanteerd.

## **De omschrijving klopt niet met de behandeling die ik heb gehad ?**

De Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) heeft bepaalde lekenomschrijvingen aan de zorgproductcodes gegeven. De arts of doktersassistenten voeren behandelingen in die samen komen tot een zorgproductcode. Dus het kan zijn dat de lekenomschrijving die aan het zorgproductcode gegeven is anders omschreven wordt.

**Voorbeeld 1:** U heeft acne, dit kan omschreven worden als aandoeningen aan de talgklieren.

**Voorbeeld 2:** U heeft een moedervlek laten verwijderen, dit kan omschreven worden als een goedaardige tumor.

## **Waarom staan er 2 bedragen (kosten en honorarium bedrag) op de factuur ?**

Volgens de NZA moeten wij het kostenbedrag en honorariumbedrag apart specificeren. Het kostenbedrag wordt gezien als bedrag voor het Zelfstandig Behandelcentrum en het honorariumbedrag wordt gezien als het bedrag voor de Arts / Specialist / Dokter.

**Waarom is het factuur bedrag zo hoog?**

Wij werken met standaard tarieven die terug te vinden zijn op onze website. Het factuur bedrag wordt berekend naar het aantal bezoeken / behandelingen die u gehad heeft in onze kliniek. Houd u hierbij rekening dat er verschillende behandelperiodes zijn.

**Ik kan de factuur niet binnen 30 dagen voldoen?**

Wanneer u de factuur indient bij uw zorgverzekeraar vergoeden zij deze meestal binnen 2 a 3 weken dus zit u nog ruim binnen de 30 dagen. Heeft u niet de mogelijkheid de factuur in te dienen binnen 30 dagen verzoeken wij u contact op te nemen met onze administratie.

**Ik ben niet behandeld ?**

Een bezoek, of een consult wordt ook een behandeling genoemd.

**De factuur wordt niet vergoed door mijn zorgverzekeraar?**

Neem contact op met de administratie of mail de afwijzing van uw zorgverzekeraar. Het kan namelijk zijn dat er een verkeerde code op de factuur staat waardoor uw verzekeraar de factuur niet vergoed.

**Ik heb al betaald, wat nu ?**

Controleer de periode datums eerst, het kan zijn dat het om een vervolg periode gaat. Controleer ook de omschrijving, het kan zijn dat het hierbij om twee verschillende diagnoses gaat. Bent u er toch zeker van dat die nota betaald is, neem dan contact op met ons.

**De patiënt waar de factuur betrekking op heeft is overleden ?**

U kunt als nabestaande de factuur als nog declareren / opsturen naar de zorgverzekeraar van de overledene. Controleer hierbij de bankrekening waarop de vergoeding uitgekeerd wordt nog niet opgeheven is.