

## **Zorgverzekeraars weigeren ingediende nota's.**

Maart 2014

De laatste dagen krijgen wij steeds meer klachten dat zorgverzekeraars de ingediende nota's van onze patiënten niet in behandeling willen nemen. Als reden hiervoor geven zij aan dat er voor 2014 een contract is met Praktijk Prof. Stolz dan wel dat een contract aanstaande is.

Op dit moment hebben wij voor 2014 enkel en alleen een contract met de VGZ-groep (zie website). Indien een zorgverzekeraar (anders dan de VGZ-groep) beweert dat zij voor het jaar 2014 een contract met Praktijk Prof. Stolz heeft, is dit pertinent onjuist.

In feite houdt dit in dat de zorgverzekeraar weigert de nota in behandeling te nemen terwijl zij dit volgens de huidige stand van zaken wel verplicht is. Helaas is het zo dat meerdere van onze patiënten op dit moment met deze praktijken te maken krijgen. Wij betreuren dit zeer.

Wij als behandelcentrum kunnen en willen echter niet als bemiddelaar optreden tussen de patiënt en zijn/haar zorgverzekeraar.

Wij adviseren onze patiënten te eisen dat de nota door hun zorgverzekeraar in behandeling wordt genomen. Mocht de zorgverzekeraar weigeren de nota in behandeling te nemen dan bestaat er de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de NZA (Nederlandse ZorgAutoriteit). Verder kan men overwegen om een rechtsbijstandverzekering in te schakelen.

Directie  
Praktijk Prof. Stolz